

# POLITYKA JAKOŚCI w SP ZZOZ w Kozienicach

## **POLITYKA JAKOŚCI w SP ZZOZ w Kozienicach**

W celu zapewnienia jakości usług świadczonych w SP ZZOZ w Kozienicach realizowany jest System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009. Dyrekcja SP ZZOZ w Kozienicach zaangażowana jest w doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewnia zasoby i środki do jego realizacji.

Kierując się zasadami etyki zawodowej w wypełnianiu misji SP ZZOZ, zespół pracowników stosuje bezwzględnie zasadę poszanowania praw i godności człowieka. Zapewniamy naszym pacjentom i klientom kompetentną i kompleksową opiekę medyczną realizowaną przez wykwalifikowany personel z zastosowaniem nowoczesnej aparatury i sprzętu medycznego.

W dążeniu do poprawy jakości świadczonych usług medycznych, kierownictwo oraz zespół pracowników szpitala, z powodzeniem łączy zasady wynikające z obowiązujących aktów prawnych z oczekiwaniami i potrzebami pacjentów i klientów. Dbając o wysoki poziom działań z zakresu ochrony zdrowia realizowanych w SP ZZOZ w Kozienicach, kierownictwo szpitala uwzględnia zarówno interesy pacjentów i ich bliskich oraz klientów, stwarzając im dogodne i przyjazne warunki.

Zapewniając dogodne warunki klientom i pacjentom pamiętamy również o naszych pracownikach tworząc im odpowiednie warunki pracy oraz ścieżki kariery i rozwoju zawodowego.

Ciągłą poprawę jakości świadczonych usług oraz podnoszenie zaufania i zadowolenia pacjentów i klientów osiągamy poprzez systematyczne podwyższanie kwalifikacji personelu, modernizację infrastruktury szpitala oraz zakup nowoczesnego sprzętu medycznego.

Politykę Jakości realizujemy w oparciu o istniejącą bazę diagnostyczno-leczniczą oraz przy efektywnym wykorzystaniu wszystkich dostępnych środków poprzez następujące grupy celów strategicznych:

- nowoczesne i efektywne zarządzanie w SP ZZOZ w Kozienicach,
- poprawa jakości leczenia, diagnostyki, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów i klientów,
- rozwój pracowników,
- promocja zdrowia,
- realizacja Programu Naprawczego w taki sposób, aby niedogodności wynikające z przeprowadzonych zmian były jak najmniej odczuwalne dla pacjentów, klientów oraz pracowników.